



## intueat COACH Code of Ethics

### INTUEAT COACH KERNWERTE UND ETHISCHE STANDARDS

Der intueat COACH Code of Ethics basiert auf den intumind Werten. Sie sind die Grundlage für alle Handlungen eines intueat Coaches. Alle Werte sind gleich wichtig und unterstützen sich gegenseitig. Von allen angehenden und zertifizierten intueat Coaches wird erwartet, dass sie nach diesen Werten agieren.

Die folgenden ethischen Standards gelten für die Tätigkeit aller intueat Coaches:

### WIR ACHTEN UNSERE VERANTWORTUNG UNSEREN KLIENT\*INNEN GEGENÜBER

Als intueat Coach:

1. stelle ich sicher, dass meine Coaching-Klient\*innen vor und während der Coaching-Sitzungen folgendes verstehen:
  - den potenziellen Wert des Coachings und dessen Grenzen
  - die Art und Grenzen der Vertraulichkeit
  - finanzielle Vereinbarungen
  - alle anderen Bestimmungen der Coaching-Vereinbarung.
2. spreche ich zu keiner Zeit medizinischen oder ärztlichen Rat und Empfehlungen aus. Zum Schutz der Klient\*innen verweise ich bei gesundheitlichen Fragen auf einen Arzt oder Psychotherapeuten. Als Coach gebe ich ausschließlich Hilfe zur Selbsthilfe.
3. erstelle ich vor Beginn der Dienstleistungen mit meinen Klient\*innen eine Vereinbarung/einen Vertrag über die Verantwortlichkeiten und Rechte aller Beteiligten.
4. behandle ich alle Klient\*innen, unabhängig von ihrer Ethnie oder ihrem gesellschaftlichen Status, gleichermaßen respektvoll und wertschätzend. Ich mache mir dafür alle Macht- oder Statusunterschiede zwischen dem Klient\*innen und mir, die möglicherweise durch kulturelle, zwischenmenschliche, psychologische oder kontextbezogene Probleme verursacht werden können, bewusst. Das heißt, ich unterstütze niemals Diskriminierung aufgrund des Alters, des Geschlechts, der ethnischen Zugehörigkeit, der Hautfarbe, der sexuellen Ausrichtung, der Religion, der nationalen Herkunft, einer Behinderung, des Gewichts, der Figur, des militärischen Status, des gesellschaftlichen Standes oder jedes anderen Faktors, der Benachteiligungen mit sich ziehen würde.

## WIR ACHTEN EINE PROFESSIONELLE COACHING-PRAXIS + DATENSCHUTZ DATENSCHUTZ

Als intueat Coach:

5. halte ich mich an eine professionelle Diskretion und Verschwiegenheit über alle persönlichen Angaben, die Klient\*innen vor, während oder nach einer Zusammenarbeit mit mir teilen. Falls nötig, erstelle ich eine Verschwiegenheitserklärung.
6. halte ich mich bei allen meinen Interaktionen an den intueat COACH Code of Ethics. Wenn ich von einem möglichen Verstoß gegen diese Grundsätze Kenntnis erhalte oder unethisches Verhalten bei einem anderen intueat Coach erkenne, spreche ich die Angelegenheit respektvoll bei den Beteiligten an. Wenn dies die Angelegenheit nicht löst, wähle ich zur Lösung den formalen Weg über intumind (support@intumind.com). intumind kann daraufhin nach eigenem Ermessen Klärungsversuche einleiten und behält sich vor, nach mehrfach erfolglosen Klärungsversuchen, die intueat COACH Zertifizierung abzuerkennen.
7. bin ich mir bewusst und erkläre mich damit einverstanden, alle geltenden Gesetze einzuhalten, die sich auf personenbezogene Daten und Mitteilungen beziehen. Bezüglich Vertraulichkeit und Sorgfaltspflicht orientiere ich mich an der Berufsordnung 2008 des Heilpraktiker Psychotherapie Artikel 3 und 4.
8. Sorge ich für ein klares Verständnis mit Klient\*innen oder interessierten Parteien über die Bedingungen, unter denen Informationen nicht vertraulich behandelt werden (hierunter fallen z. B. illegale Aktivitäten, gesetzlich vorgeschriebene Gründe, Vorgaben aufgrund einer gültigen Gerichtsentscheidung oder Vorladung; Selbst- oder Fremdgefährdung usw.). Wenn ich der begründeten Annahme bin, dass einer der oben genannten Umstände zutrifft, muss ich die zuständigen Stellen informieren.
9. mache ich keine Aufzeichnungen von Klient\*innen. Falls ich mich entscheide, doch Aufzeichnungen von meinem Klient\*innen oder des Coachings zu machen, hole ich dafür vorher das Einverständnis schriftlich ein und bewahre die Aufzeichnungen, einschließlich elektronischer Dateien und Mitteilungen, die während meiner beruflichen Tätigkeiten erstellt wurden, in einer Weise auf, die Vertraulichkeit, Sicherheit und Datenschutz fördert und mit allen anzuwendenden Gesetzen und Vereinbarungen übereinstimmt (EU-DSGVO).
10. nutze ich die Daten der Teilnehmer\*innen aller intumind Produkte/Programme nicht für gewerbliche Zwecke. Das heißt ich mache keine Werbung für mich oder meine Produkte und nutze die intumind Plattformen nicht, um einen Kundenstamm aufzubauen. Ich wahre die Privatsphäre der intumind Teilnehmenden.

## PROFESSIONELLE COACHING-PRAXIS

Als intueat Coach:

11. erkenne ich meine persönlichen Grenzen oder Umstände, die meine Coaching-Leistung oder meine beruflichen Coaching-Beziehungen beeinträchtigen und Konflikte erzeugen können. Ich werde mich um Unterstützung bemühen (z. B. durch eine Supervision oder ein Coaching), um die zu ergreifenden Maßnahmen festzulegen und, falls erforderlich, unverzüglich eine entsprechende professionelle Beratung einzuholen. Dies kann die Aussetzung/Unterbrechung oder Beendigung meiner Coaching-Beziehung(en) beinhalten.

12. übernehme ich die Verantwortung für das Aufstellen klarer, angemessener und kulturell sensibler Grenzen. Dabei respektiere ich die physischen und psychischen Grenzen meines Gegenübers zu jedem Zeitpunkt.
13. werde ich immer darauf achten, welches Maß an Intimität für die Beziehung angemessen ist. Sollte es doch zu einer einvernehmlichen freundschaftlichen oder Liebes-Beziehung kommen, hinterfrage ich, ob eine professionelle Coaching-Praxis weiter möglich ist. Falls nicht, empfehle ich mit einem anderen Coach weiterzuarbeiten.
14. stelle ich meine Coaching-Qualifikationen, mein Niveau an Coaching-Kompetenz, Fachwissen, Erfahrung, Training, Zertifizierungen, Referenzen und die bei intumind erworbenen Coaching Kompetenzen wahrheitsgemäß dar. Dies gilt im Besonderen für alle offiziellen Medien (wie z. B. die eigene Website, Werbematerial, Kommunikation).
15. mache ich nur mündliche und schriftliche Aussagen, die wahrheitsgemäß und korrekt über mein Angebot als intueat Coach, die intueat Coach Ausbildung, das Berufsbild des Coaches und den potenziellen Wert von Coaching informieren.
16. handhabe ich bei der Arbeit als intueat Coach Interessenkonflikte oder potenzielle Interessenkonflikte mit anderen beruflichen und privaten Tätigkeiten transparent und professionell. Das tue ich, indem ich das Problem mit den relevanten Parteien kläre, professionelle Unterstützung suche oder die berufliche Beziehung vorübergehend aussetze oder ganz beende. Dies umfasst den Umgang mit Beziehungen, Aufzeichnungen, Vertraulichkeit und anderen Berichtsansforderungen.
17. informiere ich bei Nachfrage meine Klient\*innen über den möglichen Erhalt von Provisionen und anderen Vorteilen, die ich für die Vermittlung meiner Klient\*innen an Dritte erhalte. Ich handle dabei immer transparent.
18. stelle ich die gleichbleibende Qualität des Coachings unabhängig von der Höhe oder Form der vereinbarten Vergütung in jeder Geschäftsbeziehung sicher.

## **WIR ACHTEN UNSERE VERANTWORTUNG FÜR DIE GESELLSCHAFT**

Als intueat Coach:

19. stelle ich sicher, dass andere Diäten oder Diätprodukte nicht in Verbindung mit intueat oder intumind gebracht werden. Empfehlungen oder Produkte, die nicht den Richtlinien von intuitiver Ernährung nach intueat entsprechen grenze ich klar von intueat und intumind ab.
20. erkenne und respektiere ich die Beiträge und das geistige Eigentum anderer und beanspruche nur das Eigentum an meinem eigenen Material. Ich verstehe, dass ein Verstoß gegen diese Norm mich einem Rechtsstreit durch den Urheber oder Parteien, die diesen vertreten, aussetzen kann.
21. bin ich ehrlich und bemühe mich stets innerhalb anerkannter wissenschaftlicher Standards, geltender Themenrichtlinien und Grenzen meiner Kompetenz bei der Durchführung und Berichterstattung von Forschung zu arbeiten. D. h. wenn ich Inhalte dritter Parteien nutze, dann mache ich dies kenntlich. Außerdem verbreite ich keine Falschinformationen.

Als Intueat Coach erkenne ich den Intueat COACH Code of Ethics und die rechtlichen Verpflichtungen gegenüber meinen Coaching-Klient\*innen, Kollegen und der Öffentlichkeit an und erkläre mich damit einverstanden, sie zu erfüllen. Sollte ich gegen einen Teil des Intueat COACH Code of Ethics verstoßen, stimme ich zu, dass Intumind mich dafür nach eigenem Ermessen zur Verantwortung ziehen kann. Das bedeutet, dass Intumind sich das Recht vorbehält, nach mehrfach erfolglosen Klärungsversuchen, die Intumind COACH Zertifizierung abzuerkennen.